



**NIDA BUSINESS SCHOOL**

*Best Practice 2013*

โครงการ

การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา คณะบริหารธุรกิจ  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์



คณะบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

NIDA Business School, National Institute of Development Administration

## หลักการและเหตุผล

คณะกรรมการธุรกิจได้ตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา และมุ่งที่จะพัฒนางานกระบวนการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ในระยะแรกของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของคณะกรรมการธุรกิจ ความเข้าใจในตัวชี้วัดของบุคลากรยังไม่ชัดเจน มีการปรับเปลี่ยนตัวชี้วัด การมีส่วนร่วมของบุคลากรค่อนข้างน้อย รวมทั้งขาดการสร้างความรู้ในงานประกันคุณภาพการศึกษาลงสู่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และขาดการสร้างเครือข่ายงานประกันคุณภาพการศึกษากับหน่วยงานอื่น เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว คณะกรรมการธุรกิจจึงได้จัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์” ขึ้น ในปีการศึกษา 2553 และดำเนินการมาจนถึงปัจจุบัน เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของคณะกรรมการธุรกิจมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของตนต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะ มีทัศนคติที่ดีต่อการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งนี้บุคลากรต้องมีทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อนำไปปรับใช้ในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ โดยสอดคล้องกับกระบวนการ PDCA (Plan – Do – Check – Act) เป็นสำคัญ

## วัตถุประสงค์

เพื่อให้บุคลากรของคณะบริหารธุรกิจ มีความรู้ความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของตนต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะ สร้างทัศนคติที่ดีต่อการประกันคุณภาพการศึกษา พัฒนาศักยภาพของบุคลากรของคณะ ได้เกิดการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา นำไปสู่การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นส่วนหนึ่งของระบบบริหารและการทำงานอย่างต่อเนื่อง

### แนวคิดการนำเสนอโครงการ

จากปัญหาที่เกิดขึ้น จึงเป็นคำตอบให้คณะบริหารธุรกิจมุ่งพัฒนากระบวนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้มีระบบ และเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการ และการดำเนินงานเป็นประจำ โดยกระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพ และมีการพัฒนาผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการวางแผน การดำเนินงาน การตรวจสอบ ประเมินและปรับปรุงให้บรรลุเป้าประสงค์ โดยดำเนินงานสอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานและตัวบ่งชี้สถาบันสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.)

### กระบวนการ/ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน

#### กระบวนการให้ความรู้

ให้ความรู้

- คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา
- การให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ปฏิบัติงานคณะบริหารธุรกิจ เรื่อง "การประกันคุณภาพการศึกษา และการประเมินผลการปฏิบัติราชการ (ก.พ.ร.)" โดย... รองอธิการบดีฝ่ายวางแผน และผู้อำนวยการกองแผนงาน (วันที่ 19 ตุลาคม 2553)

### กระบวนการให้ความรู้



กระบวนการ/ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน (ต่อ)

กระบวนการให้ความรู้

ฝึกซ้อม

- โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง "การประกันคุณภาพภายใน คณะบริหารธุรกิจ" ครั้งที่ 1 (วันที่ 20-21 ตุลาคม 2553) ซึ่งผู้เข้าร่วมสัมมนาได้ฝึกปฏิบัติการดำเนินงาน/เอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งกลุ่มตามงานที่รับผิดชอบ และมีการนำเสนอผลการฝึกปฏิบัติงานดังกล่าว

### กระบวนการให้ความรู้



### กระบวนการให้ความรู้

#### ข้อเสนอสำหรับสถาบัน

- จัดทำแบบการประเมินนักศึกษาโดยอาจารย์ เช่นเดียวกับนักศึกษาประเมินอาจารย์
- ปรับเพิ่มข้อความใน Course Syllabus (เพื่อแสดงการบูรณาการศิลปะและวัฒนธรรมไว้ในการเรียนการสอน) ดังนี้  
*"นักศึกษาควรแต่งกายสุภาพ มีพฤติกรรมและมารยาทที่เหมาะสมกับวัฒนธรรมไทย และให้ความร่วมมือในการเรียนการสอน"*
- ขอให้สถาบันเผยแพร่คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสถาบันให้ทุกคณะทราบ เพื่อคณะจะได้กำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของคณะที่สอดคล้องกับสถาบัน
- ขอให้สถาบันพิจารณาประเด็นการจัดสรรผลประโยชน์จากทรัพย์สินทางปัญญาของงานวิจัยระหว่างสถาบันและอาจารย์ (UBI มีคู่มือการขอจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา)
- ขอให้สถาบันสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาให้กับทุกคณะทราบ วางงานวิจัยด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์สามารถจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาได้ (ข้อมูลเพิ่มเติมจากกรมทรัพย์สินทางปัญญา)



### กระบวนการให้ความรู้ (ต่อ)

การสัมมนา (ครั้งที่ 2) วันที่ 30 พฤษภาคม 2554 : เพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน การรวบรวมเอกสาร/ข้อมูล ตามตัวบ่งชี้/ตัวชี้วัด ตามที่ได้รับมอบหมายในการสัมมนา ครั้งที่ 1



### กระบวนการให้ความรู้ (ต่อ)

ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “ทิศทางการดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2554” เพื่อให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการให้ข้อคิดเห็นและวางแผนการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษา ปีการศึกษา 2555



### กระบวนการ/ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน (ต่อ)

#### กระบวนการให้ความรู้

#### ปฏิบัติ

- มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบแต่ละตัวชี้วัดปฏิบัติการดำเนินงาน/เอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง
- มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบแต่ละตัวชี้วัดเข้าร่วมประชุมคณะทำงานพัฒนาระบบคุณภาพ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ในชุดต่างๆ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานระดับสถาบัน

## กระบวนการดำเนินงาน

### กระบวนการ Plan

- ศึกษาและกำหนดกระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของคณะ
- กำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะ ปีการศึกษา 2555
- กำหนดผู้รับผิดชอบตามองค์ประกอบ / ตัวบ่งชี้
- กำหนดผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้อรวบรวมข้อมูลและจัดทำรายงานประเมินตนเอง
- จัดทำแผนปฏิบัติงานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในคณะบริหารธุรกิจ ประจำปีการศึกษา 2555 (1 สิงหาคม 2555 – 31 กรกฎาคม 2556)  
เสนอที่ประชุมคณะกรรมการเงินทุนคณะ ครั้งที่ 13/2555 วันที่ 12 พฤศจิกายน 2555  
ที่ประชุมคณะ/กรรมการประจำคณะบริหารธุรกิจ ครั้งที่ 5/2555 วันที่ 12 พฤศจิกายน 2555  
และที่ประชุมเจ้าหน้าที่คณะ ครั้งที่ 11/2555 วันที่ 15 พฤศจิกายน 2555

### กระบวนการดำเนินงาน

#### กระบวนการ Plan (ต่อ)

- จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา คณะบริหารธุรกิจ ประจำปีการศึกษา 2555 (เสนอที่ประชุมเงินทุนคณะ ครั้งที่ 16/2555 วันที่ 30 พฤศจิกายน 2555)
- **การระดมความคิด** โดยการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “ทิศทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน คณะบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2555” วันที่ 15 พฤศจิกายน 2555 เพื่อให้แก่บุคลากร ผู้รับผิดชอบตามองค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้ รับทราบข้อมูลผลการตรวจประเมินของคณะกรรมการ ประเด็นที่ต้อง พัฒนาร่วมกัน รวมทั้งรับทราบทิศทาง/นโยบาย และมีส่วนร่วมในการให้ข้อคิดเห็นและวางแผนการ ดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2556 และยังสามารถบรรยายสรุปภาพรวมของระบบ ประกันคุณภาพทั้งหมดของคณะบริหารธุรกิจ ได้แก่ ระบบการประกันคุณภาพภายในและภายนอก รวมทั้งระบบประกันคุณภาพมาตรฐานการศึกษาของ AACSB (The Association of Advance Collegiate School of Business)

## กระบวนการดำเนินงาน

### กระบวนการ Do

- แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา คณะบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2555 ประกอบด้วย

- |   |                     |
|---|---------------------|
| 1) รองคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา คณะบริหารธุรกิจ | ประธาน              |
| 2) รองคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะบริหารธุรกิจ        | กรรมการ             |
| 3) รองคณบดีฝ่ายบริหาร คณะบริหารธุรกิจ         | กรรมการ             |
| 4) เลขานุการคณะบริหารธุรกิจ                   | กรรมการและเลขานุการ |

หมายเหตุ คำสั่งสถาบันฯ ที่ 555/2556 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ/สำนัก ปีการศึกษา 2555

## กระบวนการดำเนินงาน

### กระบวนการ Do (ต่อ)

- มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบแต่ละตัวชี้วัดปฏิบัติการดำเนินงาน/เอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง
- มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบแต่ละตัวชี้วัดเข้าร่วมประชุมคณะทำงานพัฒนาระบบคุณภาพ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ในชุดต่างๆ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานระดับสถาบัน

## กระบวนการดำเนินงาน

### กระบวนการ Check

- ติดตามผลการดำเนินงานการรวบรวมเอกสาร/ข้อมูล ตามตัวบ่งชี้/ตัวชี้วัด
- ประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน และรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผน ต่อผู้บริหารของคณะและสถาบัน
- จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการให้แก่บุคลากรผู้รับผิดชอบตามองค์ประกอบ / ตัวบ่งชี้ เพื่อสรุปผลการดำเนินงาน การจัดทำรายงานประเมินตนเอง (Self Assessment Report - SAR)
- จัดทำรายงานประเมินตนเอง (Self Assessment Report - SAR) ปีการศึกษา 2555
- รับการประเมินจากคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2555 ในวันที่ 23 สิงหาคม 2556

## กระบวนการดำเนินงาน

### กระบวนการ Action

- จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการให้แก่บุคลากรผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบคุณภาพเพื่อรับทราบข้อมูล ผลการตรวจประเมิน ประเด็นที่ต้องพัฒนาร่วมกัน รวมทั้งรับทราบทิศทาง/นโยบาย และมีส่วนร่วมในการให้ข้อคิดเห็นและวางแผนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2556
- สรุปข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมิน / คณะอนุกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษา ของคณะ / บุคลากรผู้รับผิดชอบตามองค์ประกอบตัวบ่งชี้
- จัดทำแนวทางการปรับปรุงการดำเนินงานโครงการ โดยรวบรวมข้อมูลจากสรุปผลการดำเนินงาน โครงการและข้อเสนอแนะ

## ผลที่ได้รับจากการดำเนินงาน

### กระบวนการ

- คณะบริหารธุรกิจมีกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานและบริหารงาน
- สามารถลดขั้นตอน และกระบวนการปฏิบัติงาน

## ผลที่ได้รับจากการดำเนินงาน (ต่อ)

### การสร้าง การมีส่วนร่วม

- บุคลากรของคณะมีความรู้ความเข้าใจในบทบาท และหน้าที่ต่อการประกันคุณภาพการศึกษา และมีส่วนร่วมในระบบประกันคุณภาพการศึกษาของคณะ มากขึ้น
- บุคลากรของคณะให้ความร่วมมือ มีความกระตือรือร้น และทำงานเป็นทีม ในการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษา
- บุคลากรของคณะมีขวัญกำลังใจและมีทัศนคติที่ดีต่อ การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

## ผลที่ได้รับจากการดำเนินงาน (ต่อ)

การสร้างเครือข่าย  
ความร่วมมือ

- คณะบริหารธุรกิจได้รับเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาจากหน่วยงานอื่น ได้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และแนวปฏิบัติที่ดีจากหน่วยงานอื่น

### ปัจจัยความสำเร็จ

1.

- ศึกษาคู่มือ เกณฑ์มาตรฐานของตัวบ่งชี้ กำหนดแผนการดำเนินงานและเป้าหมายหลักของการดำเนินการประกันคุณภาพเพื่อนำไปสู่การพัฒนา

2.

- การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานหรือตามเกณฑ์ของตัวบ่งชี้ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบตามตัวบ่งชี้และช่วงเวลาการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างชัดเจน

3.

- การประสานงานประกันคุณภาพเข้าสู่งานประจำ เพื่อลดภาระงาน ลดภาระการเก็บข้อมูลกระจายตัวบ่งชี้สู่ระดับบุคคล

4.

- พัฒนาระบบการทำงาน โดยใช้กระบวนการ PDCA (Plan – Do – Check – Act) เป็นสำคัญ

5.

- การสนับสนุนของผู้บริหาร คณาจารย์ และความร่วมมือของบุคลากรทุกระดับ

## บทเรียนที่ได้รับ

การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา คณะบริหารธุรกิจ  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ เกิดจากความร่วมมือ ความเสียสละ  
การตระหนักในบทบาทหน้าที่ของตนเองของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมด  
ทั้งผู้บริหาร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ทุกคน



### จุดแข็งของคณะบริหารธุรกิจ

- มีคณาจารย์ของคณะที่มีตำแหน่งทางวิชาการการเกินกว่าร้อยละ 90 คณาจารย์มีความรู้และความสามารถสูง มีการถ่ายทอดองค์ความรู้อย่างต่อเนื่องจากคณาจารย์อาวุโสสู่อาจารย์รุ่นใหม่
- นักศึกษาเป็นผู้ที่มีประสิทธิภาพการทำงาน และมีสัมฤทธิ์ผลทางการศึกษาสูง การเรียนการสอนแบบกรณีศึกษาจึงมีประสิทธิภาพและเป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ตรง นำไปสู่การพัฒนาองค์ความรู้
- การมีเครือข่ายภายในประเทศและเป็นสมาชิกของ Association to Advance Colleges of Scholl of Business (AACSB) ทำให้เป็นที่ยอมรับในคุณภาพงานวิจัยและงานวิชาการ
- มีระบบการวัดผลการศึกษาที่โปร่งใส มีการทำภาคินิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีการประเมินทั้งจากอาจารย์ภายในและผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
- คณะบริหารธุรกิจมีผลงานตีพิมพ์สูงกว่ามาตรฐานระดับดีมากประมาณ 5 เท่า แสดงถึงสมรรถนะและศักยภาพด้านการวิจัยของอาจารย์ (ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 62.13 จากเกณฑ์มาตรฐาน ร้อยละ 10)



## The Association to Advance Collegiate Schools of Business

โครงการปริญญาโททางบริหารธุรกิจภาษาไทยแห่งแรกของโลก  
ที่ได้รับการรับรองจาก AACSB

AACSB (The Association to Advance Collegiate Schools of Business)

เป็นสถาบันที่ให้การรับรองมาตรฐานการศึกษาของสถาบันด้านบริหารธุรกิจ  
และการบัญชีทั่วโลกเพื่อให้มีคุณภาพเป็นสากล

โดยการรับรองมาตรฐานการศึกษาจาก AACSB นั้น ถือว่ามีความสำคัญมาก  
มีเพียงร้อยละ 5 ของสถาบันการศึกษาทางบริหารธุรกิจทั่วโลกที่ได้รับการรับรองนี้

ซึ่ง คณะบริหารธุรกิจ NIDA เป็น **1** ในนั้น